

Sila lengkapkan semua bahagian kecuali dinyatakan sebaliknya.

1 Apakah yang anda ingin lakukan hari ini? PindahanTelegraf (TT) Pindahan Interbank (RENTAS) Interbank GIRO (IBG)

2 Maklumat anda

Nama

No. KP/Passport *▶ Tidak termasuk tanda sengkang atau ruang*

No. Telefon

Kontrak FX

No. Kontrak

▶ Jika anda mempunyai kadar FX yang dipersetujui dengan kami

Kadar FX

Amaun FC

Wakil Peniaga

a. _____

b. _____

c. _____

Untuk Pengesahan Mesin

3 Berapakah jumlah yang anda hendak pindahkan?

Mata Wang Amaun

OCBC Malaysia dan caj dari bank lain akan dibayar oleh: *▶ Untuk TT sahaja*

Berkongsi(SHA) Anda(OUR) Penerima(BEN)

Pemindahan dari

Debit No. Akaun *▶ Tidak termasuk tanda sengkang atau ruang*

No. Cek Tempatan

4 Tujuan pemindahan dan penerangan

Bukan Pemastautin kepada Bukan Pemastautin

Pekerja Asing (RM10,000 atau kurang)

Bayaran Pukul (RM10,001 to RM200,000, sila nyatakan sebab:)

Borang Deklarasi (RM200,001 dan ke atas, sila nyatakan sebab:)

▶ Menyediakan dokumen sokongan (Borang P / Borang R / Invois)

Maklumat pembayaran *▶ Untuk IBG: Dipaparkan dalam penyata penerima*

Rujukan Penerima *▶ Rujukan untuk penerima, ie: no. invois/bil, no. polisi insurans, no. pendaftaran kereta, dll*

Maklumat Bayaran Lain *▶ Terangkan maklumat lain yang berkaitan dengan bayaran anda, ie: Jan'15 pembayaran pinjaman, dll*

5 Anda ingin pindahkan wang kepada?

Nama Akaun Penerima

No. KP/Passport Penerima

No. Akaun Penerima *▶ Isi no. IBAN untuk Eropah atau UAE*

No. Telefon Penerima

Alamat Penerima

Maklumat Bank Penerima

Nama Bank

Alamat Bank

Negara

Kod SWIFT

*Kod Penjelasan *▶ Pilihan*

Maklumat Bank Perantara *▶ Pilihan & untuk TT sahaja*

Nama Bank

Alamat Bank

Negara

Kod SWIFT

*Kod Penjelasan *▶ Pilihan*

*CHIPS UID/Fedwire no. (USA), Bank Sort Code (UK), BSB no. (Australia), IFSC no. (India)

6 Pengakuan & tandatangan yang disahkan

Permohonan adalah tertakluk kepada terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di muka surat sebelah. Saya/Kami dengan ini mengaku bahawa maklumat yang diberikan adalah benar dan tepat selaras dengan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013/Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Akta Bank Negara Malaysia 2009. Saya/kami bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang maklumat yang tidak benar, tidak tepat atau tidak lengkap di dalam borang ini.

Tandatangan

Tarikh *▶ HH/BB/TT* _____/_____/_____

Untuk Kegunaan Bank

Untuk Kegunaan Bank	
Komisen	Juruwang
Caj kabel	Disahkan oleh
Caj-caj lain	Diluluskan oleh
RM setara	Diimbas & diindeks oleh
Jumlah amaun (RM)	QC diluluskan oleh
Nombor	Nama
Masa	Pegawai
Catatan	

REM53(d)-5-BMI

TERMA DAN SYARAT-SYARAT UNTUK PEMINDAHAN KE BANK-BANK LAIN

Jaminan atas Sumber Dana

Pelanggan memberi jaminan kepada pihak Bank bahawa sumber dana bagi permohonan pindahan dana adalah sah di sisi undang-undang dan peraturan (termasuk peraturan pentadbiran pertukaran asing) semua bidang kuasa berkaitan dan akan mengambil segala tindakan yang perlu untuk memastikan undang-undang dan peraturan tersebut tidak akan dilanggar dan akan dipatuhi pada setiap masa.

Had Masa

Pihak Bank boleh tanpa memberi notis terlebih dahulu kepada mana-mana individu, menetapkan atau menukar had masa bagi penerimaan dan pemrosesan permohonan, pindahan atau pembatalan pindahan dana (secara kolektif disebut "Permohonan"). Apa-apa Permohonan yang diterima oleh pihak Bank (mengikut budi bicara mutlak pihak Bank dan mungkin secara bersyarat) selepas had masa berkenaan hendaklah dianggap telah diterima oleh pihak Bank pada Hari Perniagaan esoknya. Penerimaan oleh pihak Bank termasuk proses pengesahan oleh Bank Permohonan dan tertakluk kepada penerimaan Bank dana segera yang boleh digunakan. "Hari Perniagaan" bermaksud hari bank-bank di Kuala Lumpur dan sistem pindahan dana berkaitan dibuka untuk perniagaan. Permohonan juga bergantung kepada had masa berkaitan dengan lokasi geografi destinasi, jika di luar Malaysia.

Pelaksanaan Permohonan

Pihak Bank boleh meminta maklumat yang diperlukan untuk memproses atau mengesahkan mana-mana Permohonan. Pihak Bank boleh bertindak semata-mata atas dasar mengenal pasti nombor (misalnya, nombor akaun) Pelanggan, Penerima dan bank Penerima, sama ada Pelanggan telah memberikan nama orang tersebut dengan tepat atau tidak. Pihak Bank tidak berkewajipan untuk secara bebas menentu-sahkan apa-apa nombor atau nama Permohonan hendaklah dibuat mengikut mandat debit akaun.

Pemberitahuan Permohonan Dilaksanakan atau Ditolak

Pihak Bank tidak akan memberitahu atau mengesahkan Permohonan yang telah ditolak, hal ini akan ditunjukkan dalam penyata berkala debit akaun, jika ada. Untuk Permohonan yang ditolak atau tidak berjaya, pihak Bank akan berusaha untuk menghubungi Pelanggan melalui maklumat perhubungan yang diberikan oleh Pelanggan, walau bagaimanapun pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pelanggan jika hubungan tidak dibuat atau tidak dibuat dalam tempoh masa yang ditetapkan.

Sistem Pindahan Dana, Pengantara dan Pihak Ketiga

Pihak Bank boleh, mengikut budi bicaranya yang mutlak, menggunakan apa-apa cara untuk memindahkan dana yang dimohon Pelanggan termasuk penggunaan jika didapati sesuai oleh pihak Bank, apa-apa cara perhubungan, pindahan dana, sistem pemrosesan atau urus niaga, bank pengantara dan/atau pihak ketiga (secara kolektif disebut "Pihak Ketiga"). Untuk pindahan tempatan, Pelanggan boleh memilih sistem pindahan dana bergantung kepada nilai ambang yang ditetapkan dari semasa ke semasa oleh pihak Bank dan/atau penyedia sistem tanpa memberikan notis terdahulu kepada mana-mana individu. Dengan ini Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mendedahkan semua maklumat berkaitan dengan Permohonan (termasuk maklumat berkaitan dengan Pelanggan dan Penerima) kepada Pihak-pihak Ketiga dan (yang dihendaki oleh mana-mana bidang kuasa) kepada mana-mana pihak berkuasa atau individu. Pihak Bank tidak akan, atas apa sebab jua pun (biarpun dinasihatkan hal yang sama) bertanggungjawab terhadap Pelanggan dan/atau mana-mana individu berhubung dengan terma dan syarat, prosedur, dan/atau kelulusan, dan/atau tindakan, kerjasama, peninggalan, dan/atau kesesuaian masa, jika berkenaan, dengan Pihak Ketiga.

Pematuhan

Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank akan memproses Permohonan selaras dengan amalan, prosedur dan dasar rasmi pihak Bank. Pemrosesan mana-mana Permohonan hendaklah juga tertakluk kepada terma dan syarat, prosedur, kelulusan, tindakan dan/atau kerjasama Pihak Ketiga. Pihak Bank dan Pihak Ketiga boleh menolak apa-apa Permohonan, jika mengikut mana-mana pendapat tunggal mereka, pelaksanaan Permohonan itu boleh melanggar mana-mana undang-undang, peraturan, aturan kawal-selia atau dasar, dalaman atau luaran.

Pembatalan dan Pindaan

Apabila sahaja sesuatu permohonan pindahan dana diterima oleh pihak Bank, maka pembatalan atau pindaan permohonan pindahan dana itu tidak dibenarkan. Pihak Bank boleh, mengikut budi bicaranya yang mutlak, menggunakan ikhtiar yang munasabah untuk membantu Pelanggan ke arah itu, tetapi tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan jika pihak Bank tidak atau tidak dapat membatalkan atau meminda permohonan pindahan dana tersebut. Dengan ini Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi pihak Bank daripada apa-apa kerugian, liabiliti, tuntutan atau perbelanjaan (termasuk bayaran guaman) yang dihadapinya bersabit dengan usaha membantu Pelanggan membatalkan atau meminda permohonan pindahan dana.

Pembatasan Liabiliti

Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau individu atas apa-apa ganti rugi (termasuk cek dikembali), perbelanjaan, kos (termasuk kos guaman), kehilangan keuntungan atau pendapatan (sama ada langsung atau tidak langsung), nama baik atau apa-apa kehilangan atau ganti rugi khas/teladan, bersampingan, langsung atau berbangkit walau apa pun atau macam mana pun timbul biarpun kemungkinan kehilangan, ganti rugi atau tuntutan tersebut telah diberitahu atau diketahui atau dapat dijangka oleh pihak Bank. Tanpa membataskan mana-mana peruntukan dalam Fasal ini: (i) pihak Bank tidak akan bertanggungjawab berkaitan dengan keadaan di luar kawalan pihak Bank; dan (ii) tanggungjawab tunggal dan keseluruhan pihak Bank kepada Pelanggan dari segi kontrak, tort (termasuk kecuaiian atau pelanggaran kewajipan statutori) atau sebaliknya walau macam mana pun yang timbul berkaitan dengan sesuatu Permohonan tidak akan melebihi amaun caj yang diterima oleh pihak Bank.

Pembayaran dan Bayaran Balik

Jika Pelanggan tidak mempunyai aturan pertukaran asing dengan pihak Bank dan amaun yang akan dikirim serta amaun yang Pelanggan bayar kepada pihak Bank adalah dalam mata wang berlainan, maka apabila pembayaran Pelanggan adalah dalam: (i) Ringgit Malaysia, pihak Bank akan menukar dana itu mengikut kadar jualan semasa; (ii) Mata wang asing, pihak Bank akan menukar dana itu mengikut kadar belian semasa kepada Ringgit Malaysia dan kemudian menukar amaun Ringgit Malaysia kepada mata wang kiriman berkenaan mengikut kadar jualan semasa; Tertakluk kepada ketersediaan mata wang berkaitan, dan apa-apa kawalan pertukaran atau sekatan lain. Melainkan dipersetujui oleh pihak Bank bayaran balik hendaklah dalam Ringgit Malaysia, dan ditolak kos, caj, perbelanjaan dan faedah. Kadar pertukaran mata wang akan mengikut budi bicara mutlak pihak Bank, tertakluk kepada ketersediaan mata wang berkenaan, dan apa-apa kawalan pertukaran atau sekatan lain. Bayaran balik hanya akan dibuat selepas pihak Bank menerima hasil jualan dan pengesahan pembatalan kiriman wang itu secara elektif daripada Pihak Ketiga.

Kos dan Fi

Pelanggan akan menanggung segala kos, perbelanjaan dan fi (secara kolektif disebut "Caj") berkaitan dengan mana-mana Permohonan. Untuk permohonan pindahan dana telegraf (i) pihak Bank boleh mengutip Caj itu daripada salah satu atau kedua-dua Pelanggan atau/dan Penerima yang dinamakan oleh Pelanggan, (ii) jika Pelanggan tidak ada menamakan pilihannya, maka pihak Bank boleh mengutip caj tempatan daripada Pelanggan dan caj luar negara daripada Penerima. Kutipan daripada Penerima boleh dibuat melalui potongan daripada amaun kiriman wang. Caj yang dikenakan merangkumi GST 6%, berkuatkuasa 1 April 2015.

Pertanyaan/Aduan

Pelanggan akan menyimpan dan menunjukkan kepada pihak Bank salinan borang Permohonan berkenaan jika membuat apa-apa pertanyaan atau permintaan lain berkaitan dengan Permohonan tersebut. Bagi pertanyaan/aduan/pertikaian, Pelanggan boleh menghubungi OCBC Contact Centre seperti berikut: (i) Bagi Pelanggan OCBC Bank (Malaysia) Berhad – 1300 88 5000 (akaun individu) / 1300 88 7000 (akaun syarikat); (ii) Bagi Pelanggan OCBC Al-Amin Bank Berhad – 1300 88 0310 (akaun individu) / 1300 88 0255 (akaun syarikat). Dan/atau menulis kepada: Service Transformation, OCBC Bank (Malaysia) Berhad, Tingkat 2, Menara OCBC, 18 Jalan Tun Rerak, 50050 Kuala Lumpur, atau apa-apa alamat lain yang diberitahu di cawangan Bank. Pihak Bank akan memberi jawapan kepada pertanyaan/aduan/pertikaian dalam masa 14 hari (atau apa-apa tempoh masa lain yang dimaklumkan pihak Bank kepada Pelanggan) dari tarikh penerimaan. Sekiranya pihak Bank tidak dapat menjawab dalam masa 14 hari, pihak Bank akan memberitahu Pelanggan secara bertulis tentang perlunya lanjutan masa untuk memberi jawapan. Pelanggan boleh membuat rayuan kepada pihak pengurusan kanan Bank atau kepada Biro Pengantaraan Kewangan, jika pelanggan tidak berpuas hati dengan hasil aduan tersebut.

Lain-lain

Pihak Bank mempunyai hak untuk mengkaji semula, menambah, meminda, menukar dan mengubah suai mana-mana atau ke semua Terma dan Syarat-syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya yang mutlak dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada pelanggan. Terma dan Syarat-syarat ini akan tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan pihak-pihak berkenaan akur kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia.